

Privacyverklaring van LTP – Learn, Train, Perform.

laatste update: 1 september 2026.

For **English version**: see below, page 5 and further.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken via het platform ‘LTP – Learn, Train, Perform’ (verder: “het platform”), en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Privacy beleid.

Via het platform bieden wij e-learning aan. Afhankelijk van het type training of opleiding verwerken wij bepaalde persoonsgegevens. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met de werkgever, het ROC of een andere derde partij.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met je persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Persoonsgegevens

Als je als onderwijsdeelnemer geregistreerd wordt en/of gebruik maakt van de e-learning via het platform, dan laat je bepaalde gegevens bij ons achter, waaronder ook persoonsgegevens.

Als je een diplomerende BBL opleiding volgt verwerkt de diplomerende instelling de volgende persoonsgegevens van jou:

- BSN -nummer
- voornamen (voluit) en volledige achternaam
- geboortedatum
- geboorteplaats
- geslacht
- email adres
- IBAN
- telefoonnummer
- bedrijfsnaam en vestigingsplaats van je werkgever
- bedrijfsnaam en vestigingsplaats van het leerbedrijf waar je je opleiding volgt (als dat niet je werkgever is)
- de naam en het crebo-nummer van de opleiding die je volgt
- Opleidingsniveau

De diplomerende instelling is de onderwijsinstelling waar je bent ingeschreven. Dat kan zijn: een ROC, een AOC of een private onderwijsinstelling.

Voor alle overige opleidingen en trainingen verzamelen we alleen:

- voornaam en volledige achternaam
- geboortedatum
- e-mailadres
- bedrijfsnaam waar je werkzaam bent
- de opleidingsnaam die je volgt

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- om jou de e-learning te kunnen laten volgen waarvoor je bent aangemeld door je werkgever of door jezelf.
- om ervoor te zorgen dat je na je opleiding of training een diploma of certificaat krijgt met de wettelijk vereiste gegevens erop, waaronder je geboortedatum en geboorteplaats.
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische berichten met betrekking tot de opleiding die je volgt.
- om je te informeren wanneer je een herhaling moet doen.
- om je te informeren over nieuws met betrekking tot het platform, of de e-learning die je volgt.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken jouw gegevens alleen aan je werkgever. In geval van een crebo-erkende, diplomerende BBL opleiding verstrekken we je gegevens ook aan:

- de onderwijsinstelling waar je bent ingeschreven
- je leerbedrijf, indien van toepassing (als je leerbedrijf niet je werkgever is).
- DUO, de *Dienst Uitvoering Onderwijs* van het ministerie van Onderwijs.

Wij verstrekken jouw gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Profilering en cookies

Wij maken alleen gebruik van essentiële cookies om het platform goed te kunnen laten functioneren. We plaatsen dus geen sociale, marketing of tracking cookies. Wij houden geen statistieken bij over het gebruik van het platform en houden ook geen locatiegegevens bij (GSM).

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Sommige gegevens moeten wij een minimale periode bewaren op basis van archiefwettelijke verplichtingen van het Ministerie van OCW.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend door jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers worden aangemeld voor een e-learning. In dat geval is deze privacyverklaring ook bedoeld voor jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Inzage, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Je hebt recht om:

- uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens we registreren, en waarom
- fouten in je persoonsgegevens te laten corrigeren
- verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen
- je toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken, in te trekken
- bezwaar te maken tegen bepaald gebruik van persoonsgegevens.

Als je een account hebt kun je inloggen op het platform om je gegevens in te zien en te wijzigen.

Je kunt ook contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van het platform via info@ltp247.com.

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren.

Vragen of klachten

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Stel je vraag, of stuur je klacht naar info@ltp247.com. Wij doen ons uiterste best om je vraag of klacht op zo kort mogelijke termijn op te lossen.

Mochten we er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heb je het wettelijk vastgelegde recht om een klacht in te dienen bij toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt [via deze link](#) contact opnemen met deze toezichthouder.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening wijzigt. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent. Een nieuwe versie van deze verklaring is te herkennen aan de gewijzigde datum, bovenaan dit document.

Privacy statement of LTP – Learn, Train, Perform

Last update: September 1, 2026

In this privacy statement, we explain which personal data we collect and use via the platform ‘LTP – Learn, Train, Perform’ (hereinafter: “the platform”), and for what purpose. We recommend that you read this statement carefully.

Privacy policy.

We offer e-learning via the platform. Depending on the type of training or education, we process certain personal data. In some cases, we collaborate with the employer, the ROC, or another third party.

We consider it of great importance that your personal data is handled with care. Personal data is therefore carefully processed and secured by us. In doing so, we comply with the requirements of privacy legislation. This means, for example, that we:

- clearly state for which purposes we process personal data. We do this via this privacy statement;
- limit the collection of personal data to only the personal data necessary for the purposes for which it is processed;
- first ask you for explicit consent to process your personal data in cases where your consent is required; • not pass on your data to third parties, unless this is necessary to provide the requested service or when we are legally obliged to do so;
- when we share your data, make agreements with third parties to ensure, among other things, that it is not used for other purposes;
- take appropriate security measures to protect your personal data and also require this from parties that process personal data on our behalf;
- respect your right to have your personal data made available for inspection, corrected, or deleted upon your request.

If you wish to contact us regarding this privacy statement, you can do so via the contact details below.

Personal Data

If you are registered as an education participant and/or use the e-learning via the platform, you leave certain data with us, including personal data.

Below you can see which personal data we use. If you are following a BBL diploma-leading program, the diploma-granting institution processes the following personal data from you:

- BSN number
- first names (in full) and full surname
- date of birth
- place of birth

- gender
- email address
- IBAN
- telephone number
- company name and location of your employer
- company name and location of the training company where you are following your education (if this is not your employer)
- the name and CREBO number of the program you are following
- Educational level

The diploma-granting institution is the educational institution where you are enrolled. This can be: a ROC, an AOC, or a private educational institution.

For all other programs and training courses, we only collect:

- first name and full surname
- date of birth
- email address
- company name where you are employed
- the name of the program you are following

Purposes

We process the above data for one or more of the following purposes:

- to enable you to follow the e-learning for which you have been registered by your employer or by yourself. • to ensure that, after your education or training, you receive a diploma or certificate containing the legally required information, including your date and place of birth.
- to communicate with you by sending electronic messages regarding the education you are following.
- to inform you when you need to take a refresher course.
- to inform you about news regarding the platform or the e-learning you are taking.

Disclosure to third parties

We only disclose your data to your employer. In the case of a CREBO-recognized, diploma-awarding BBL program, we also disclose your data to:

- the educational institution where you are enrolled
- your training company, if applicable (if your training company is not your employer).
- DUO, *Dienst Uitvoering Onderwijs*, the Education Executive Agency of the Ministry of Education.

We do not disclose your data to other parties unless this is legally required or permitted.

For example, the police may request data from us in the context of a fraud investigation. In that case, we are legally obliged to provide this data. Profiling and cookies

We only use essential cookies to ensure the platform functions properly. Therefore, we do not place social, marketing, or tracking cookies. We do not keep statistics regarding platform usage, nor do we track location data (GSM).

Security and storage

We take appropriate security measures to prevent misuse of and unauthorized access to your personal data. For example, we ensure that only necessary persons have access to the data, that access to the data is protected, and that our security measures are regularly checked.

We do not store your data longer than necessary. We are required to retain some data for a minimum period based on statutory archiving obligations of the Ministry of Education, Culture and Science.

Minors

If you are 16 years of age or younger, you may only be registered for an e-learning course by your parents or legal representatives. In that case, this privacy statement is also intended for your parents or legal representatives.

Accessing, modifying, and deleting your data

You have the right to:

- receive an explanation regarding which personal data we register, and why
- have errors in your personal data corrected
- have outdated personal data deleted
- withdraw your consent to process your personal data
- object to specific uses of personal data. If you have an account, you can log in to the platform to view and modify your data.

You can also contact the platform's Data Protection Officer via info@ltp247.com.

To prevent misuse, we ask you to adequately identify yourself when submitting a written request for access.

Questions or complaints

Naturally, we are happy to assist you if you have questions or complaints regarding the processing of your personal data. Please submit your question or send your complaint to info@ltp247.com. We will do our utmost to resolve your question or complaint as soon as possible.

Should we nevertheless be unable to reach a mutual agreement, you have the legally established right to file a complaint with the supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority, *Autoriteit Persoonsgegevens*.

You can contact this supervisory authority [via this link](#).

Changes to this privacy statement

We may amend this privacy statement from time to time, for example if our services change. It is therefore advisable to consult this privacy statement regularly so that you are aware of any changes. A new version of this statement can be identified by the changed date at the top of this document.